

相談窓口	内 容	形 態	時 間	場 所	問い合わせ
教育相談	不登校やいじめなど、教育に関わる子どもや保護者の相談をお受けします。 子ども相談センターでの相談とサテライト(出張先)での相談どちらでもご利用いただけます。基本的には学校園等と連携して相談を進めていきます。	面 談 (要予約)	【子ども相談センターでの相談】 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)9時～17時30分	子ども相談センター 中央区森ノ宮 1-17-5 (地下鉄・JR 森ノ宮)	子ども相談センター(総合相談窓口) 電話:06-4301-3100 ファックス:06-6944-2060
			【サテライトでの相談】 月～土曜日(祝日、年末年始を除く)9時30分～17時	大阪市内12ヶ所 実施場所及び開設日時は別紙一覧表	
特別支援教育相談	障害のある子どもの就学や進学、学校での指導や配慮など、特別支援教育に関する相談をお受けします。基本的には学校園と連携して相談を進めていきます。	面 談 (要予約)	月～金曜日(祝日、年末年始を除く)9時～17時30分	子ども相談センター 中央区森ノ宮 1-17-5 (地下鉄・JR 森ノ宮)	
スクールカウンセラーによる相談	不登校やいじめなどを中心に、教育に関する相談をお受けします。	面 談 (要予約)	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 申込受付時間: 9時30分～17時15分	市立中学校	所属の学校園にお申し込みください。話しにくい場合等は、次のところにご相談ください。 電話:06-4301-3141 ファックス:06-6944-2064
電話教育相談 (子ども専用)	悩みなどについて子ども自身からの相談をお受けします。	電 話	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9時～19時	電話教育相談(子ども専用) 電話:06-4301-3140	
電話教育相談 (保護者専用)	不登校、いじめなど、子どもの教育に関する問題について相談をお受けします。		月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 9時～19時	電話教育相談(保護者専用) 電話:06-4301-3141	
24時間電話 いじめ相談	いじめを中心にした相談を24時間いつでもお受けします。		毎日24時間	24時間電話いじめ相談(全国共通) 電話:0570-0-78310(なやみいおう) *一部のIP電話、PHSの方はつながりませんので、次の番号をご利用ください。 ・月～金曜 9時～19時(祝日、年末年始を除く) 電話:06-4301-3040 ・上記以外の時間帯 電話:06-6325-3399	
メール教育相談	不登校やいじめ等の悩みについて、相談をお受けします。 相談の返答は1回のみで、原則として一般的な説明や情報提供にとどまります。	電子メール	毎日24時間 相談の返答は、5日程度(土・日・祝日・年末年始を除く)を要します。		子ども相談センター (総合相談窓口) 電話:06-4301-3100

※学校に行きづらくなっている小中学生を対象に、学習支援や体験学習や仲間づくりの機会を提供することを通して、再登校など社会参加を図る通所の場所を開設しています。
※また、子ども相談センターでは、心身の発達心配、家庭での養育困難、家出、児童虐待、子どもの福祉などの相談・援助も行っています。